

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		十分広いとは言えませんが、聴覚過敏やクールダウンが必要な児童に対しては個室が利用できるようにしています
	2	職員の配置数は適切であるか	○			管理者を除き常時4名以上の職員を配置しています
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		お子様たちがのびのびと安全に過ごせるようプレイルームには厚さ2cmのクッション材を使用しています
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			毎日の朝礼の他に、職員会議やモニタリング会議などを行い、療育の質を確保したうえでの業務改善に努めています
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			毎年2月にアンケートを実施。集計したものを職員間で共有し、改善につなげていきます
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページでの公開と、保護者様への配布を行っています
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	今後活用を検討いたします
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			内外部研修や放デイ事業所の勉強会に参加し、資質の向上を図っています
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			保護者様のご意向を伺い、全職員でモニタリング会議を開催したうえで、個別支援計画を作成しています
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			公的機関推奨のアセスメントシートやモニタリングシートを使用しています
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			月案を作成し活動目標を設定したうえで、日々のプログラム作成を行っています
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			ご利用予定のお子様に向け興味関心の幅を広げられるよう多彩な活動提案を行っています
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			休日、長期休暇に行事などを設定し、活動目標を決め取り組んでいます
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			個別活動と集団活動が適切に組み合わせられるよう月間活動予定表に基づき日課を提案しています
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			活動前にミーティングを行い、活動内容と職員の役割の確認をしています
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			終礼時に個別と全体について振り返りを行い、記録を用いて共有しています
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			児童個々の記録のほか、支援に対する記録を整備し、支援の検証・改善に努めています
	18	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			毎月モニタリングを行い、目標の達成度を評価する他計画の見直しを行っています
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			全職員で周知し、日々意識して支援しています
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			児童発達管理責任者が参画するようにしています
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			送迎時やケース会議時ほか、必要な情報の取得や提供に努めています

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○	現在は該当者がいません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○		必要に応じて就学前の情報を取得し、個別の支援に活用しています
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○		まだ該当者がいませんが、書面や面談を通じて行います
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		積極的に研修に参加させて頂いています
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○		図書館、公園等、社会資源を活用する他、外食支援等で交流を図っています
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○		交流会などを通じて参加しています
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		送迎時や連絡帳、電話やラインなどで共有理解に努めています
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○		随時具体的事案について相談や提案を行っています
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		契約時に説明するほか、個別の相談やお問い合わせに対応しています
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		面談、お電話、ライン、連絡帳への記載を通じて、随時対応しています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	コロナ他、感染症の状況を踏まえて年1~2回は行っています
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		苦情マニュアルを作成し管理者を中心に全職員が迅速かつ適切な対応を心がけています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		月毎の活動予定、行事別お知らせの配布と活動時のご様子報告を行っています
	35	個人情報に十分注意しているか	○		法令を遵守し、全職員で管理徹底に努めています
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		分かりやすい説明や伝達手段を個別に検討実施しています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	地域の自治会に所属しており、公園の清掃などの活動に参加しています
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		マニュアルをホームページで公開しています
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		年3回の避難訓練(火災・地震)を実施しています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		入社時他、年一回以上の研修の機会を確保し、掲示物を用いて常に注意喚起を行っています
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		現在は該当者がいません 身体拘束が必要な可能性のあるお子様については左記のとおり実施いたします
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○	保護者様からの伝聞を都度記録し全職員で周知し対応しています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		適宜報告記録し、情報共有と再発防止に努めています

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	職員さんは多いと思います。安心しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	40%	0%	分らないです。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28%	64%	8%	分らないです。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	いつもたくさんお話して頂き凄く有難いです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	68%	24%	8%	わからないです。 保護者全員へのお知らせを聞いて欲しいです。 保護者会なので子ども抜きで保護者のみの交流等してほしいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%	0%	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	大変良くして頂いています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	64%	32%	4%	分らないです。 ホームページは見えていませんが、活動予定表は見えています。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	12%	0%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	28%	0%	わからないです。(1名)
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	心より楽しみにしております。いつも何時にくるのか誰の先生がくるのか言ってます。毎日嫌がらずに通えているので有難いです。Renの日は「ヤッター」と喜んでいます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	いつも個別支援ありがとうございます。 この1年でとても成長したと感じています。 宿題を見て頂いて助かっています。 預かり時間も遅くまでありがとうございます。 家族全員Renさんの大ファンです。

提出にご協力頂いた方の回答により作成しています。

